

# Hablemos de usted



10870200000017230000000000

Apellido:  
Nombre:  
CUIL:  
Sexo:  
Límite de Crédito:  
Fec. Nacimiento::

Cuenta:  
Cliente:  
Límite de Compra:  
Estado Civil:

Fecha de alta:  
Documento:

## TARJETA DE CRÉDITO

Subproducto:  
N°:

## DOMICILIO PARTICULAR

Calle:  
Piso:  
Barrio:  
Localidad:  
Tel. Fijo:  
Correo electrónico:  
INFORMACIÓN LABORAL  
Ocupación:  
Empresa:  
Cargo:  
Domicilio laboral:  
Teléfono:  
Localidad:  
Ingresos:  
Mes /año de recibo:

Depto:  
Codigo postal:  
Celular:

Fec. ingreso laboral:

## CODEUDOR

APELLIDO:  
Fecha Nac.:  
Calle:  
Barrio:  
Tel. Fijo:  
Ocupación:  
Cargo:  
Calle:

NOMBRE:  
Sexo:  
Piso:  
Localidad:  
Fecha Ing. Laboral:  
Teléfono:

Celular:  
Empresa:

Tipo y N° de Doc:  
Estado civil:  
Depto:  
C. Postal:

Ingresos:  
Localidad:

## GARANTE

APELLIDO:  
Fecha Nac.:  
Calle:  
Barrio:  
Tel. Fijo:  
Ocupación:  
Cargo:  
Calle:

NOMBRE:  
Sexo:  
Piso:  
Localidad:  
Fecha Ing. Laboral:  
Teléfono:

Celular:  
Empresa:

Tipo y N° de Doc:  
Estado civil:  
Depto:  
C. Postal:

Ingresos:  
Localidad:

# Contrato de Emisión de Tarjeta de Crédito

Entre **DILFER S.A. C.U.I.T 30-68727040-8** con domicilio legal en calle Florida Nº 826 2 Piso Ciudad Autónoma de Bs As (CP 1005) y el TITULAR cuyos datos figuran al pie, se celebra el presente contrato de emisión de tarjeta de crédito de acuerdo a las previsiones establecidas por la Ley 25.065 y a las cláusulas y condiciones que siguen a continuación y los Anexos que forman parte del presente. **DILFER S.A.** ofrece al TITULAR: a) la emisión a su nombre o a nombre de las personas que éste indique, incluso menores de edad, de conformidad con el presente, de cada Tarjeta de Crédito indicada por planilla anexa al presente, o que el TITULAR indique por separado en el futuro y b) su incorporación al respectivo sistema de Tarjeta de Crédito, tal como se encuentra definido más adelante a que corresponda cada Tarjeta de Crédito.

**DILFER S.A.** actúa como emisor y administrador respecto de las Tarjetas ConsumeMax - ConsumeMax EMPRESA - ConsumeMax GOLD y las que en el futuro emita en forma autónoma o incorpore en virtud de relaciones jurídicas con terceros.

Respecto de las restantes Tarjetas de Crédito, **DILFER S.A.** es integrante de cada sistema de Tarjetas de Crédito en carácter de entidad emisora de Tarjetas de Crédito. Cada Sistema contiene una entidad administradora que, por orden y en beneficio de **DILFER S.A.**, mantiene y administra la cuenta de cada Tarjeta que **DILFER S.A.** emite en su carácter de entidad emisora. **DILFER S.A.** ordenará a la entidad administradora del Sistema respectivo, la apertura de la cuenta correspondiente a cada Tarjeta de Crédito que se emita, sin perjuicio del derecho de **DILFER S.A.** de realizar por sí mismo todas o parte de las actividades que realice la entidad administradora del Sistema respectivo.

## Terminología

**DILFER S.A.**, DILFER, tarjeta ConsumeMax, ConsumeMax, emisor o acreedor son términos que se utilizan indistintamente en el presente contrato para identificar a las entidades que emite la/s tarjeta/s.

TITULAR, cliente o deudor son términos que se utilizan indistintamente en el presente contrato para identificar a la persona habilitada para el uso de la tarjeta de crédito y quien se hace responsable de todos los cargos y consumos realizados personalmente o por los autorizados por él.

ADICIONAL, adicionales, beneficiario de extensión, extensión o extensiones son términos que se utilizan indistintamente en el presente contrato para identificar a las personas autorizadas por el TITULAR y aceptadas por el EMISOR para realizar operaciones con la tarjeta de crédito para lo cual el EMISOR le entregará un instrumento de idénticas características que al TITULAR.

USUARIO, usuarios, tarjetahabiente o tarjetahabientes son términos que se utilizan indistintamente en el presente contrato para identificar genérica e indistintamente al TITULAR y al ADICIONAL.

TARJETA, tarjetas, plástico o plásticos son términos que se utilizan indistintamente en el presente contrato para identificar al instrumento material indispensable para que los USUARIOS puedan hacer uso del crédito que le asigna el EMISOR.

PROVEEDOR, comercio o comercio adherido son términos que se utilizan indistintamente en el presente contrato para identificar a aquellas personas físicas o jurídicas que proporcionen bienes o servicios que pueden ser pagados mediante la tarjeta previo contrato suscripto entre el proveedor y el emisor.

COMPUTO DE LOS PLAZOS: Todos los plazos consignados en el presente convenio, se refieren a días corridos, considerándose en término el primer día hábil siguiente, si el del vencimiento no lo fuere.

**1) Plazo de vigencia.** La firma del presente contrato por el TITULAR, junto con la emisión por **DILFER S.A.** de la tarjetas solicitadas y su recepción de conformidad por el TITULAR o quien este autorice, resultarán en el perfeccionamiento del contrato y la consecuente aceptación por parte del Titular de todos los términos establecidos en el mismo y sus anexos. El presente contrato permanecerá vigente respecto de cada tarjeta desde el primer día del mes y año grabado en la tarjeta y su vencimiento se producirá el último día del mes y año que figuren grabados en la misma. **DILFER S.A.** podrá (percibiendo la comisión correspondiente) renovar automáticamente la vigencia al vencimiento, por períodos sucesivos menores, iguales o mayores, manteniendo o modificando los límites de compra y crédito, salvo la voluntad en contrario del TITULAR comunicada al EMISOR de manera fehaciente en cualquier momento o en el caso del EMISOR, evidenciada en la no renovación y no envío del plástico al TITULAR y/o adicional/es. En caso que la conducta crediticia del titular y/o adicional/es y/o fiador/es así lo justifique, la renovación podrá ser por períodos más breves, aún cuando al momento de producirse la misma el titular y/o adicional/es y/o el/los fiador/es hubieran regularizado su situación; ello sin perjuicio del derecho de **DILFER S.A.** a resolver el contrato en los supuestos indicados en las cláusulas 6 y 7 del presente.

**El usuario tiene derecho a revocar la aceptación del producto o servicio dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido el contrato o de la disponibilidad efectiva del producto o servicio, lo que suceda último, notificando de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado. Para el caso de la contratación a distancia, este plazo se contará a partir de la fecha en la cual el usuario reciba el contrato con la firma del EMISOR. Tal revocación será sin costo ni responsabilidad para el usuario siempre que no hubiera hecho uso del producto o servicio, en cuyo caso se le podrán cobrar los consumos, intereses, comisiones, cargos e impuestos correspondientes.**

**2) Uso de la tarjeta.** Cada una de las tarjetas emitidas es intransferible. Los tarjetahabientes se obligan a no permitir su uso por terceros. Los derechos y obligaciones de las partes se mantendrán mientras esté en vigencia y hasta tanto sea cancelado todo saldo deudor pendiente por parte del titular y/o adicional/es y/o fiador/es.

Una vez recibidas la/s tarjetas solicitada/s, cada usuario deberá firmar el dorso del plástico emitido a su nombre en el lugar destinado a ese fin. Para su utilización el usuario: a) deberá identificarse ante los proveedores mediante el documento de identidad; b) deberá identificarse ante el Centro de Atención Telefónica al Cliente para lo cual **DILFER S.A.** establece obligatoriamente la previa verificación de la identidad de los usuarios. A tal fin estos ACEPTAN que deberán responder precisa y correctamente las preguntas de seguridad que con aquél fin se le formulen, pudiendo **DILFER S.A.** negar la autorización de la transacción, cuando las respuestas no sean concordantes con los datos obrantes en sus registros informáticos; c) al realizar transacciones en redes de cajeros automáticos adheridos al sistema, accederán con sus correspondientes tarjetas a través de un número de identificación personal ("PIN"), confidencial e intransferible, que se les proveerá y que conservarán bajo su responsabilidad. **La utilización del PIN asignado, obligará a los usuarios como si las operaciones hubiesen sido instrumentadas con su/s firma/s personal/es.**

Los tarjetahabientes responderán solidariamente por todas las operaciones realizadas a través del sistema, ya sea mediante el uso de la tarjeta, del PIN en la red de cajeros adheridos, por cupones, por carta, por teléfono, o por cualquier medio escrito, oral, electrónico, o de cualquier índole que **DILFER S.A.** incorpore en el futuro para beneficio de los usuarios del sistema. En tal sentido, dichas transacciones podrán acreditarse a través de cualquier medio de prueba entre los cuales y de manera simplemente enunciativa se mencionan: comprobantes emitidos por terminales de captura de datos (POS) y cupones intervenidos por máquinas estampadoras, en ambos casos, se encuentren o no firmados por el tarjetahabiente; comprobantes emitidos por cajeros automáticos, registros de procesamiento de datos emitidos por cada una de las entidades administradoras de las redes de cajeros automáticos o de tarjetas de crédito que emita **DILFER S.A.**; registros de procesamiento de datos emitidos por entidades bancarias; estados o resúmenes de cuenta, pedidos de bienes o servicios realizados por escrito, telefónicamente o por internet, circulares o notas de toda índole, sus copias o microfilmaciones u otros medios técnicos actuales o futuros.

El TITULAR, su/s adicional/es y el/los fiador/es declara/n conocer que en relación a la operatoria y control de las transacciones cursadas por medio de atención telefónica, **DILFER S.A.** cumple con las recomendaciones del B.C.R.A. mediante la comunicación "B" 9042 - Sección 6.6.

**3) Límite de compra y crédito.** La emisión de las tarjetas al TITULAR y su/s adicional/es así como la determinación del límite de compra y de crédito a asignar se realizará de acuerdo a criterios objetivos de evaluación del riesgo crediticio, sin perjuicio de los restantes requisitos necesarios para el perfeccionamiento de este contrato. Tanto el límite de compra mensual como el de crédito y cualquier otro que se asigne en el futuro, serán informados por tarjeta ConsumeMax mensualmente en cada resumen que se emita. El EMISOR está facultado para adecuar prudencialmente los límites asignados a la cuenta de tarjeta de crédito. El TITULAR es el único que puede solicitar la adecuación de los límites de la cuenta de tarjeta siendo facultad del EMISOR solicitar el respaldo documental suficiente cuando se le requiera un aumento en cualquiera de los límites antedichos. El EMISOR está facultado para ampliar transitoriamente todos o algunos de los límites asignados no estando obligado a hacerlo por requerimiento del TITULAR y/o su/s adicional/es. En el caso que cualquiera de los límites asignados fuera superado, el EMISOR podrá rechazar las operaciones, anularlas o pedir al comercio la retención de la tarjeta.

**4) Liquidación y Resumen.** DILFER S.A. realizará mensualmente la liquidación de las transacciones, comisiones, cargos, débitos, intereses, impuestos y demás conceptos que deban liquidarse con motivo del presente contrato. A partir de dicha liquidación Tarjeta ConuMax mensualmente confeccionará y enviará al domicilio que en este contrato fijó el TITULAR o a la dirección de correo electrónico debidamente especificada, un resumen detallado de las operaciones realizadas en el período anterior por los tarjetahabientes, con la suficiente anticipación de modo que permita efectuar el pago en la fecha prevista para su vencimiento. Ante la no recepción a tiempo y/o en forma del correspondiente resumen en el domicilio indicado, las partes acuerdan como condición esencial, que cualquiera de los tarjetahabientes tiene la obligación de retirarlo de cualquiera de las sucursales ConuMax donde estará a su disposición una copia del mismo, o en su defecto: a) consultar telefónicamente tanto el saldo como el pago mínimo indicado en el resumen; b) a través del Servicio de Mensajería ConuMax; o c) acceder a la página web [www.consumax.com.ar](http://www.consumax.com.ar) mediante el usuario y contraseña que se le asigne desde donde podrá obtener una copia válida de su resumen. Las partes acuerdan que a todos los efectos de este contrato, la información comunicada (física o digitalmente) a través del resumen o mediante documento escrito separado de aquel, constituirá comunicación fehaciente. El TITULAR, su/s adicional/es y el/los fiadores ACEPTAN como medio válido de comunicación de modificaciones contractuales, avisos y/o promociones el envío por parte de tarjeta ConuMax de correos electrónicos y/o SMS y/o cualquier medio o canal tecnológico que se conozca e implemente en el futuro. El TITULAR, su/s adicional/es y el/los fiadores DECLARAN y ACEPTAN que los consumos, intereses, comisiones, cargos e impuestos originados con motivo del uso de la Tarjeta de Crédito son debidos y deben ser abonados a tiempo y en forma contra la emisión de un resumen periódico correspondiente a dicha tarjeta.

La fecha de vencimiento del resumen opera los días diez (10) de cada mes o primer día hábil siguiente si aquel no lo fuere.

**Impugnación.** Todo resumen, así como los conceptos liquidados e incluidos en él, se considerarán aceptados y conformados por el TITULAR, si transcurridos treinta (30) días de la fecha de recepción del mismo para el pago de los importes que arroje, no los objetare ni los impugnare.

La impugnación parcial del resumen no obstará al pago mínimo o proporcional, según corresponda, calculado sobre los rubros no cuestionados, que deberá/n ser abonados íntegramente en la fecha prevista. El saldo del resumen no impugnado se considerará aceptado y será la deuda líquida del TITULAR y de su/s adicional/es y eventualmente del/los fiador/es, todo ello con sus ajustes e intereses que se generen hasta el pago efectivo y cancelatorio. Atento a la importancia fundamental que las partes le acuerdan al cumplimiento puntual de las obligaciones emergentes del presente contrato, en caso de no recepción del resumen antes del vencimiento acordado e informado a los USUARIOS en este acto, estos deberán realizar el correspondiente reclamo ante el EMISOR antes de la fecha indicada para el cierre mensual de resumen o liquidación.

**No existiendo impugnación en los plazos legales establecidos, DILFER S.A. queda autorizada para la digitalización de todo comprobante de consumo, transacción, cargo o gasto liquidado e incluido en el resumen en cuestión, no siendo procedente reclamos futuros.**

**5) Pago del resumen.** El TITULAR se obliga a abonar con dinero en efectivo en la fecha establecida como vencimiento en el resumen, todos los conceptos liquidados en el mismo con motivo del uso de la tarjeta. El lugar de pago de los resúmenes será el del domicilio de las sucursales ConuMax o el lugar o medio que el EMISOR indique fehacientemente en el futuro. Tarjeta ConuMax establecerá todos los meses e informará en cada resumen mensual la fecha de vencimiento del resumen actual y del próximo a emitirse, la fecha de cierre del resumen actual y del próximo a emitirse, el importe de pago mínimo actual y el importe total del resumen. El pago mínimo es la exigencia mínima de pago mensual y puede o no coincidir con el total del saldo liquidado en el resumen. El pago mínimo está compuesto por el 100% del saldo anterior impago, el 100% del importe de las cuotas liquidadas por consumos financiados en 2 o más cuotas, el 65% del importe de los consumos realizados en 1 cuota en cuentas ConuMax Clásica o el 50% del importe de los consumos realizados en 1 cuota en cuentas ConuMax Gold o Empresa, el 100% de los consumos realizados con VISA ConuMax Clásica o Gold, el importe de la mayor opción de financiación del total de compras efectuadas en Plan Max y el 100% del importe correspondiente a débitos automáticos, comisiones, cargos e impuestos liquidados. Tarjeta ConuMax podrá autorizar al TITULAR a diferir el pago de los rubros financiables que surjan de la liquidación mensual que arroje su cuenta. Se considerarán rubros financiables sólo a los conceptos que se registren en la cuenta del TITULAR por compras y/o locaciones de bienes, servicios y/u obras que éste y/o su/s adicional/es hayan realizado en los establecimientos comerciales adheridos al sistema. Los consumos en dólares de sus tarjetas de crédito podrán ser cancelados en pesos, siendo aplicable en este caso el tipo de cambio vendedor por canales electrónicos publicado por el Banco de la Nación Argentina el mismo día hábil de la fecha de pago, o el hábil inmediato anterior cuando el pago se efectúe un día inhábil. El TITULAR, su/s adicional/es y eventualmente del/los fiador/es asumirán toda diferencia de cotización. El TITULAR en su carácter de titular de la tarjeta de débito Visa Electrón / Maestro / Cabal Débito N° \_\_\_\_\_ CBU \_\_\_\_\_, CVU \_\_\_\_\_, Alias \_\_\_\_\_ y/o cualquier otro medio de pago que surja en el futuro, autoriza por la presente a que el pago correspondiente al resumen mensual indicado en la cláusula 4, sea debitado en forma directa y automática en la cuenta bancaria relacionada con la tarjeta citada o el CBU, CVU o alias precedentemente. De la misma manera se compromete a informar cualquier cambio en los datos de la tarjeta / CBU / CVU / Alias antes mencionados. La presente autorización tiene validez desde la suscripción del presente contrato y hasta tanto medie comunicación fehaciente de parte del TITULAR para revocarla. El TITULAR faculta DILFER S.A. - Tarjeta ConuMax a presentar esta autorización en Visa Argentina - First Data - Cabal Cooperativa Limitada a efectos de cumplimentar la misma.

**El TITULAR, su/s adicional/es y eventualmente del/los fiador/es en cualquier momento podrá efectuar la precancelación total o precancelaciones parciales de sus consumos. Tales situaciones podrán dar lugar a la aplicación de comisiones. En el caso de precancelación total, no se admitirá la aplicación de comisiones cuando al momento de efectuarla haya transcurrido al menos la cuarta parte del plazo original de la financiación o 180 días corridos desde su otorgamiento, de ambos el mayor.**

**6) Mora.** Vencida la fecha fijada para el pago en término del resumen de operaciones, se producirá la mora de pleno derecho y el TITULAR no podrá oponer como causa por la que quepa excusar su incumplimiento la falta de recepción del pertinente resumen. **No abonándose al vencimiento del plazo de pago y sin perjuicio de las comisiones, cargos e impuestos devengados con motivo de la mora, se aplicarán intereses compensatorios con el límite máximo establecido por la normativa vigente del Banco Central de la República Argentina, por las cuales la tasa de interés, que será variable, no superará en más del 25% al promedio de tasas del sistema financiero para operaciones de préstamos personales sin garantía real que publique mensualmente el BCRA, elaborado sobre la base de información correspondiente al segundo mes anterior, con más un interés punitivo que no podrá superar en más del 50% a la tasa de interés compensatorio aplicada. La tasa de interés compensatorio y el costo financiero total vigente al momento de celebración del presente contrato se indica en la cláusula 8 Intereses y cargos administrativos.**

Producida la mora automática en el pago del resumen, DILFER S.A. sin necesidad de interpelación podrá: a) inactivar las tarjetas emitidas y reclamar extrajudicialmente el cumplimiento de las obligaciones establecidas bajo el presente, o bien b) rescindir en forma inmediata el presente contrato con la consecuente inhabilitación definitiva de todas las tarjetas emitidas bajo este contrato, en ambos casos con derecho a reclamar la totalidad de las sumas adeudadas más los daños y perjuicios, intereses, gastos, ajustes, cargos, comisiones, impuestos, honorarios y accesorios, iniciando sin más trámite la vía que jurídicamente corresponda y entienda más conveniente, pudiendo, en ese caso, solicitar las medidas precautorias que juzque pertinentes. Aunque no revistiese la calidad de comerciante, el TITULAR, su/s adicional/es y eventualmente el/los fiador/es reconocerá/n plena eficacia probatoria a las registraciones contables de DILFER S.A., renunciando a la responsabilidad de cohonestarlas con los asientos de sus propios libros de comercio, si los llevase/n. El TITULAR, su/s adicional/es y eventualmente el/los fiador/es se obliga/n a no oponer ninguna excepción procesal que no sea la de pago documentado, así como no recusar sin causa al juzgado interviniente.

**7) Rescisión.** La relación contractual habrá de entenderse "resuelta" si el TITULAR comunica su voluntad al EMISOR de manera fehaciente en cualquier momento y cumple íntegramente las obligaciones pendientes a su cargo. El TITULAR se obliga a entregar al EMISOR todos los plásticos vigentes emitidos. De incumplir esta obligación, el TITULAR, su/s adicional/es y eventualmente el/los fiador/es será/n responsables por las operaciones que puedan efectuarse con posterioridad al vencimiento de los plásticos o a la rescisión, excepto en caso de extravío, hurto o robo en cuyo caso será de aplicación lo dispuesto en la cláusula 9. El TITULAR se obliga a mantener indemne a DILFER S.A. por cualquier reclamo, judicial o extrajudicial, que pudiese recibir del/los adicional/es del TITULAR afectado/s por la baja de la/s tarjeta/s.

En caso que la conducta crediticia del titular y/o adicional/es y/o fiador/es así lo justifique, el EMISOR podrá rescindir este contrato manifestando su voluntad mediante la no renovación y no envío del plástico al TITULAR y/o adicional/es.

A simple título enunciativo se mencionan algunas conductas con capacidad para originar la rescisión del presente contrato: uso irregular o fraudulento por parte de cualquiera de los tarjetahabientes; falta de pago al vencimiento del pago mínimo; incumplimiento de cualquier otra obligación establecida en el presente contrato; deterioro de la solvencia crediticia evidenciada en la "Central de deudores del sistema financiero" y/o "de cheques rechazados" que publica el Banco Central de la República Argentina o que pueda determinarse a partir de información crediticia obtenida de bureau de información crediticia; en caso que el titular y/o adicional/es y/o fiador/es hubiere/n librado cheque/s sin la suficiente provisión de fondos; pedido de quiebra realizado contra el titular y/o adicional/es y/o fiador/es o presentación de cualquiera de ellos de concurso preventivo o quiebra; traba de embargo preventivo o inhabilitación de bienes en relación al titular y/o adicional/es y/o fiador/es no levantados en la primera oportunidad procesal disponible; inhabilitación de cualquiera de los usuarios para

operar en cuentas corrientes; cuando se acredite la falsedad de los datos consignados en el presente contrato y sus respectivos anexos; procesamiento o condena penal que recayere sobre cualquiera de los usuarios.

Cualquiera sea la parte que manifieste su voluntad resolutoria o la causa que la origine, el TITULAR, su/s adicional/es y eventualmente el/los fiador/es deberán cancelar los saldos impagos, como si se tratara de una deuda líquida y exigible, caducando de pleno derecho los plazos que le hubieren sido acordados debiendo el TITULAR reintegrar todas las tarjetas vigentes emitidas con las consecuencias establecidas en el comienzo de esta cláusula.

**8) Intereses y cargos administrativos.** Los intereses compensatorios o financieros se aplicarán sobre las operaciones en las que el TITULAR y/o su/s adicional/es difiera/n su pago. Estos intereses, en el caso de saldos financiados, se devengarán desde la fecha de vencimiento del resumen actual y hasta el siguiente vencimiento. Procederá la percepción de intereses punitivos sólo cuando no se haya efectuado el pago mínimo en la fecha de vencimiento que se indique en el resumen. Los mismos se aplicarán sobre el saldo exigible impago desde dicha fecha de vencimiento y hasta la fecha del efectivo pago. Las tasas de interés (compensatorio y punitivo si correspondiera) y los cargos, comisiones e impuestos aplicables son los que se encuentren vigentes al momento de la suscripción de este contrato y/o a la fecha de la operación sobre la que deban aplicarse aquellos, según corresponda y sus variaciones serán notificadas de acuerdo a lo establecido en la cláusula 4). La tasa de interés a aplicar en ningún caso excederá los límites máximos establecidos periódicamente por el Banco Central de la República Argentina.

**Usted puede consultar el "Régimen de Transparencia" elaborado por el Banco Central sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros, ingresando a [http://www.bcra.gov.ar/BCRAyVos/Regimen\\_de\\_transparencia.asp](http://www.bcra.gov.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp).**

**Usted tiene derecho a realizar operaciones por ventanilla, sin restricciones de tipo de operación – sujeto a las que por razones operativas pudieran existir -.**

**El titular y/o adicional/es y/o fiador/es declaran haber recibido información cierta, objetiva, veraz, detallada, eficaz y suficiente sobre las tasas de interés, costo financiero total, comisiones, cargos e impuestos aplicables en virtud del presente contrato y que a continuación se detallan:**

COMISIONES: MANTENIMIENTO DE CUENTA CLASICA + VISA CLASSIC \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA CLÁSICA \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA EMPRESA \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA EMPRESA + VISA CLASSIC \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA EMPRESA + VISA GOLD \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA GOLD \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA GOLD + VISA CLASSIC \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA GOLD + VISA GOLD \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA VISA SANCOR SALUD \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL CLASICA + VISA CLASSIC (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL CLÁSICA (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL EMPRESA (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL EMPRESA + VISA CLASSIC (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL EMPRESA + VISA GOLD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL GOLD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL GOLD + VISA CLASSIC (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL GOLD + VISA GOLD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL VISA SANCOR SALUD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - COMISIÓN POR REPOSICIÓN O REIMPRESIÓN DE TARJETAS POR ROBO O EXTRAVÍO \$ \_\_\_\_\_ - GESTION DE COBRANZA \$ \_\_\_\_\_

\*\* Límite máximo a cobrar por período - \*\*\* Se abona en 3 cuotas sin interes, mensuales y consecutivas. - Los precios mencionados en la presente incluyen IVA (Consumidor Final).

**Costo Financiero Total (C.F.T) %**

Tasa Efectiva Mensual (T.E.M) %

Tasa Efectiva Anual (T.E.A) %

Tasa Interés Compensatorio %

Tasa Interés Punitivo %

**Para el caso de modificaciones a las condiciones de contratación que impliquen nuevos conceptos y/o valores o reducción de prestaciones, Tarjeta ConuMax informará al TITULAR con sesenta (60) días de antelación a través de los medios establecidos en este contrato, dejando constancia que en caso de NO aceptar las modificaciones, el TITULAR tendrá derecho a rescindir sin cargo el presente contrato en cualquier momento antes de la entrada en vigencia de las modificaciones y sin perjuicio de cumplir con las obligaciones pendientes a su cargo de acuerdo a lo previsto en las cláusulas 1 y 7. Toda comunicación realizada en las condiciones preindicadas se considerará realizada de acuerdo a las previsiones de la Ley 24240, sus modificatorias, normas reglamentarias y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina. Quedan exceptuadas las modificaciones que resulten económicamente más beneficiosas para los usuarios, las cuales podrán aplicarse sin demora.**

**9) Extravío, hurto o robo.** La/s tarjeta/s se caracteriza/n por ser intransferible/s. En el caso de extravío, hurto o robo el TITULAR y/o el/los adicional/es se obliga/n a efectuar la denuncia pertinente ante la seccional policial que corresponda así como a dar aviso inmediato a Tarjeta ConuMax dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el hecho. A esos efectos los USUARIOS dispondrán de un servicio telefónico destinado a la recepción de denuncias. De existir consumos realizados con posterioridad a la denuncia policial, el tarjetahabiente afectado deberá completar de puño y letra el correspondiente formulario de desconocimiento de compra en la sucursal ConuMax. El TITULAR, el/los adicional/es y el/los fiador/es serán responsables de las obligaciones emergentes de la utilización de la/s tarjeta/s hasta el momento de la comunicación a **DILFER S.A.** por medio fehaciente. Si por cualquier causa el TITULAR recupera la/s tarjetas deberá restituirla/s a Tarjeta ConuMax en forma inmediata. Si a su vencimiento o por cualquier circunstancia antes de que este se opere a cualquiera de los tarjetahabientes le fueran otorgada/s otras tarjetas y no devolviera las que obrasen en su poder con anterioridad a las nuevas, tanto los tarjetahabientes como el/los fiadores serán responsables sin ninguna limitación de todo consumo que se efectúe con la/s mismas, aún después de operado el/los vencimiento/s de su/s vigencia/s y haya/n sido éstas adulteradas o no y hasta tanto sean efectivamente devueltas al EMISOR, salvo el supuesto de denuncia policial por extravío, hurto o robo. Tarjeta ConuMax queda facultada para realizar por sí o por terceros la investigación que corresponda ante la realización de consumos con tarjetas que hubiesen sido denunciadas como extraviadas o sustraídas. No obstante existir denuncia policial, si se acredita la responsabilidad del tarjetahabiente en la pérdida o sustracción o se verifica que tal situación ha sido fraudulenta, el TITULAR, el/los adicional/es y el/los fiador/es serán responsables las obligaciones emergentes de la utilización de dicha/s tarjeta/s instando **DILFER S.A.** las acciones civiles y penales que correspondan.

**10) Productos.** Para el caso que **DILFER S.A.** me ofrezca en reemplazo de mi/s tarjeta/s ConuMax una nueva tarjeta o un nuevo paquete de tarjetas ConuMax (nuevos productos), la aceptación de las mismas se perfeccionará por la recepción de los nuevos plástico y condiciones establecidas en la cláusula 1). El nuevo producto reemplazará al que haya tenido asignado hasta el momento de aceptarlo y salvo comunicación fehaciente, serán de aplicación las cláusulas de este contrato y sus anexos debidamente suscriptos por mí.

**11) Servicios.** 1) Servicio de Mensajería: Mediante este servicio el cliente podrá obtener información sobre cuentas y/o tarjetas mediante envío y recepción de SMS y/o mails y/o cualquier otro medio de comunicación que se incorpore en el futuro. En tal sentido el cliente autoriza a **DILFER S.A.** a remitir todo tipo de información relativa a servicios incluyendo pero no limitando, el envío de "avisos" ilimitados (mensajes enviados espontáneamente) de: a) compras realizadas por las tarjetas vinculadas a la cuenta (titular/adicionales); b) pagos realizados; c) extracción de dinero; d) débitos automáticos y otros avisos que **DILFER S.A.** incorpore en el futuro. Adicionalmente el servicio contempla la posibilidad de recibir hasta SEIS (6) "respuestas" mensuales por consultas de disponibles e/o importe de resumen vigente y cualquier otra que incorpore en el futuro. El costo del servicio se encuentra informado en la cláusula 8. 2) Todo en Uno: Mediante este servicio el cliente le encomienda a **DILFER S.A.** el pago de determinados servicios (públicos y/o privados) que él indique con cargo en su próximo resumen. **DILFER S.A.** asume la obligación de reunir los comprobantes, consolidarlos y abonarlos a tiempo y en forma entregándoselos luego al cliente. En forma complementaria al servicio indicado precedentemente, el cliente puede optar por financiar en cuotas el importe total de los comprobantes incluidos en Todo en Uno. El costo del servicio y la tasa de financiación aplicable se encuentran informados en la cláusula 8.

**12) Cesión.** **DILFER S.A.** queda autorizada, manifestando por este acto la voluntad expresa tanto del TITULAR como el/los usuario/s adicional/es y el/los fiador/es, a ceder los derechos emergentes de este contrato, ofrecerlos en garantía en cualquier circunstancia y según su criterio, sin necesidad de comunicar su decisión al TITULAR, salvo cuando implique la modificación del domicilio de pago, caso en el cual deberá hacerse saber tal circunstancia al TITULAR por cualquier medio, bastándole para ello que comunique su decisión de modo fehaciente. También procederá la cesión sin necesidad de notificarla, cuando se la hiciera en los términos de los artículos 70 a 72 de la Ley 24441 de Fideicomiso.

**13) Información.** De conformidad con la Ley 25.326 y en relación a la totalidad de los datos que el TITULAR, su/s adicional/es y el/los fiador/es proporcionen, manifiestan que los mismos son exactos, ciertos, pertinentes e indispensables para la contratación del / los producto/s objeto del vínculo establecido con **DILFER S.A.** Aceptan y conocen que los mismos sean utilizados en relación con cualquier producto o servicio que soliciten a **DILFER S.A.**, para el procesamiento de las respectivas operaciones así como también para cualquier ofrecimiento, envío de promoción y/o acciones de marketing directo que **DILFER S.A.** decida efectuarles en el futuro, quedándole vedada su utilización para fines distintos a los aquí

enunciados. El TITULAR, su/s adicional/es y el/los fiador/es reconocen que ninguno de los datos que se les ha solicitado son de carácter sensible y prestan CONSENTIMIENTO LIBRE e INFORMADO para que DILFER S.A., con relación a operaciones de crédito, pueda informar los datos y demás información de carácter personal que surjan en el marco de la relación contractual con DILFER S.A. a las entidades que brinden información crediticia, con los límites y condiciones impuestos por el art. 26 de la Ley 25.326 y del Decreto reglamentario 1558/01 o la normativa vigente en el futuro. Los datos proporcionados serán almacenados en la base de datos que DILFER S.A. - San Martín 21 - Concordia - Entre Ríos ha registrado ante la autoridad de aplicación. El TITULAR, su/s adicional/es y el/los fiador/es manifiestan conocer los derechos que les asisten en tanto titular/es de datos personales, de acceder a ellos, rectificarlos o suprimirlos como corresponda y en particular de la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que acrediten un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el art. 14 inc. 3º de la Ley 25.326. El TITULAR, su/s adicional/es y el/los fiador/es DECLARAN que han sido informados de la existencia de la LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Ante cualquier cambio o inexactitud de los datos proporcionados o en la información que DILFER S.A. suministre a empresas que brinden información crediticia, se comprometen a notificar en forma inmediata y fehaciente tal situación con el objeto de que los datos sean rectificadas, suprimidos o actualizados de conformidad con lo establecido por la Ley 25.326. DILFER S.A. queda autorizado a suministrar a las empresas administradoras de sistemas de tarjeta de crédito que emita a favor del TITULAR y de su/s adicional/es, la totalidad de la información relativa a los tarjetahabientes que resulte necesaria para cumplir con los requisitos de admisión de dichas empresas administradoras. El TITULAR y su/s adicional/es y el/los fiador/es AUTORIZAN y ACEPTAN que tarjeta ConsuMax les remita a la dirección de correo electrónico que figura en este contrato o la que en el futuro la reemplace, como así también a los números de teléfonos informados, los que en el futuro los reemplacen y/o cualquier otro medio o canal de comunicación que surja en el futuro todo tipo de información relativa a los servicios que tarjeta ConsuMax ofrezca, alertas de seguridad e/o información de las operaciones que se relacionen directa o indirectamente con las tarjetas y toda otra solicitud de servicio o prestación que el TITULAR y su/s adicional/es hayan solicitado o soliciten en el futuro.

**14) Fiador.** El/los fiador/es cuyos datos personales y firmas constan en la carátula del presente, se constituye/n en liso/s y principal/es pagador/es y solidariamente responsable/s por todas las obligaciones emergentes del uso de la/s tarjetas que fueren emitidas por Tarjeta ConsuMax a nombre del TITULAR y/o su/s adicional/es, renunciando a los beneficios de excusión y división y fijando domicilio a todos los efectos derivados del presente donde más abajo se indica. **Esta asunción de responsabilidad abarcará incluso las obligaciones que se generen por el uso de la/s tarjetas aunque se hubiesen contraído en exceso de los límites asignados con más los intereses, comisiones, cargos, impuestos, gastos, honorarios y demás accesorios que correspondan, aún después de vencido el plazo de vigencia de la tarjeta y hasta su total cancelación.**

**15) Independencia.** Salvo que expresamente Tarjeta ConsuMax manifieste que promueve a determinado proveedor, bien o servicio, ella no responderá ante el incumplimiento de las obligaciones que asuman los establecimientos comerciales adheridos al Sistema de Tarjetas ConsuMax. Por lo tanto, el TITULAR, el/los adicional/es y el/los fiador/es no podrá/n negarse al pago de monto consignado en el resumen aunque no haya/n recibido el objeto o servicio contratados, lo hubiera/n rechazado por cualquier causa ó lo hubiese recibido en calidad o cantidad inferior o plazo distinto al estipulado o publicitado o mediara la entrega de una nota de crédito; siendo el o los reclamos a los establecimientos adheridos exclusivamente por cuenta y riesgo del TITULAR y/o sus adicional/es. En el caso que el TITULAR, el/los usuario/s adicional/es y/o el/los fiador/es interpusiere/n reclamo o acción legal contra cualesquiera de los establecimientos, por causa de las mercaderías adquiridas o de los servicios prestados, ello no autorizará a suspender o demorar el pago a Tarjeta ConsuMax de cargos y saldos deudores que surjan de los resúmenes de conformidad a lo establecido en la cláusula 4) Liquidación y Resumen.

**16) Jurisdicción.** Para cualquier efecto relacionado con el presente, TITULAR, el/los adicional/es y el/los fiador/es, los fiadores y el EMISOR constituyen sus respectivos domicilios en las direcciones indicadas en este formulario, declarando bajo juramento que todos los datos allí consignados son completos y verídicos, autorizando a la entidad a corroborarlos de la manera que esta considere adecuada y comprometiéndose a comunicar de inmediato cualquier variación que se produjese en ellos. A todos los efectos del presente ambas partes y los fiadores se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios del domicilio del TITULAR, el/los adicional/es y el/los fiador/es, renunciando a todo otro fuero que pudiera corresponder, inclusive el Federal. El TITULAR, el/los adicional/es y el/los fiador/es renuncian a recusar sin causa al juez que intervenga.

Declaro bajo juramento que los datos consignados en la presente son correctos, completos y fiel expresión de la verdad y que SI/NO [TACHAR LO QUE NO CORRESPONDA] me encuentro incluido y/o alcanzado dentro de la "Nómina de Personas Expuestas Políticamente" aprobada por la Unidad de Información Financiera, que declaro conocer y aceptar de conformidad. En caso afirmativo indicar detalladamente el motivo: \_\_\_\_\_. Además, asumo el compromiso de informar cualquier modificación que se produzca a este respecto, dentro de los treinta (30) días de ocurrida, mediante la presentación de una nueva declaración jurada.

Por medio de la presente, manifiesto con carácter de declaración jurada que me encuentro / no me encuentro [TACHAR LO QUE NO CORRESPONDA] alcanzado como Sujeto Obligado conforme el artículo 20 de la Ley 25.246 y modificatorias. En caso de ser Sujeto obligado completar lo siguiente:

Me encuentro debidamente inscripto ante la Unidad de Información Financiera en la categoría \_\_\_\_\_ cuya constancia SI/NO [TACHAR LO QUE NO CORRESPONDA] adjunto.

Declaro conocer el alcance la Ley N° 25.246, modificatorias y complementarias y de las resoluciones emitidas por la Unidad de Información Financiera.

Declaro bajo juramento haber adoptado una Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo acorde a la normativa vigente y de la responsabilidad como sujeto obligado a informar a la Unidad de la Información Financiera la existencia de operaciones sospechosas.

Límite de compra asignado: \$ _____	Límite de crédito asignado: \$ _____	Fecha de vencimiento elegida: _____
Cantidad de adicionales: _____	Subproducto: _____	N° tarjeta: _____
VISA: _____	N° tarjeta: _____	Opción Servicio de mensajería: SI -NO (tache lo que no corresponda)
Resumen digital: SI - NO (tache lo que no corresponda)	Correo electrónico: _____	Fecha de cierre contable de operaciones: día 25 de cada mes

Manifiesto que HE RECIBIDO información adecuada y veraz acerca de los términos y condiciones de los servicios contratados, así como copia de los instrumentos que he suscrito. En la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Firma del TITULAR / Huella Digital	Tipo y N° de Documento	Nombre y Apellido completo
Firma de TESTIGO	Tipo y N° de Documento	Nombre y Apellido completo
Firma de CODEUDOR	Tipo y N° de Documento	Nombre y Apellido completo
Firma de GARANTE	Tipo y N° de Documento	Nombre y Apellido completo



Ing. Andrés Sborovsky - Presidente DILFER S.A.

Las firmas y las facultades han sido certificadas por escribano público CUIT 30687270408 Domicilio Legal FLORIDA N°826 2° - C.A.B.A. (1005)

El que suscribe manifiesta que el TITULAR no sabe firmar y a su requerimiento CERTIFICA que éste, su/s adicional/es y/o fiador/es han recibido información cierta, objetiva, veraz, detallada, eficaz y suficiente sobre las tasas de interés, costo financiero total, comisiones, cargos e impuestos aplicables en virtud del presente contrato y sobre los términos y condiciones de los servicios contratados, así como copia de los instrumentos que han suscrito.

Manifestamos que hemos verificado fehacientemente la identidad de los firmantes y que sus firmas han sido consignadas en nuestra presencia.

Firma del representante DILFER S.A.

Aclaración

# Resumen Contrato de Tarjeta de Crédito

El presente contrato se rige por la Ley N° 25.065, por las leyes que en el futuro la modifiquen y supletoriamente por las normas del Código Civil y Comercial de la Nación y la Ley de Defensa del Consumidor (Ley 24.240). A su vez, en cuanto se halla previsto en la Ley N° 25.065 y no se oponga a ella, le resultan aplicables las normas que dicte el Banco Central de la República Argentina.

## Consideraciones importantes para que tengas en cuenta

- Antes de usar una tarjeta de crédito leé el contrato, así sabes a que te estás comprometiendo.
  - Es importante que sepas que cuando recibís la tarjeta y firmas el contrato comienzan tus derechos y obligaciones con nuestra empresa.
  - En el contrato figuran las consecuencias del incumplimiento de tus obligaciones, los intereses que podemos cobrarte si te atrasás en el pago, los montos máximos de crédito, los gastos administrativos, intereses punitivos, compensatorios, etc.
  - En el contrato también se establece que plazo durará tu tarjeta, esta fecha de vencimiento está impresa en el plástico.
- Al llegar la fecha de vencimiento, te mandaremos una nueva tarjeta a menos que nos hagas saber que ya no la querés.
- Esto puedes hacerlos por los diferentes medios de comunicación que te facilitaremos al final de este documento.
- Recordá que vas a recibir tu resumen de tarjeta de crédito en la dirección de correo electrónico que nos indicaste, también puedes comunicarte con nosotros para que te enviemos tu resumen por WhatsApp.

En caso de que no cuentes con ninguno de los medios anteriormente mencionados, puedes acercarte a cualquiera de nuestras sucursales y solicitarlo en formato papel.

- Tené en cuenta que la fecha de cierre de tu tarjeta de crédito es el 25 de cada mes y que tus resúmenes de tarjeta de crédito tienen como fecha de vencimiento el día 10 de cada mes, en caso de que ese día sea domingo, tu resumen tendrá como fecha de vencimiento el próximo día hábil.
- En tu resumen va a figurar el total de tu deuda que vence en ese mes y también un importe en concepto de pago mínimo.

Podes optar por pagar el total o sólo ese mínimo para no estar en mora.

Por la diferencia que no hayas pagado, en caso de realizar el pago mínimo, corresponde que nuestra entidad cobre los intereses compensatorios correspondientes.

CONSUMAX ofrece la financiación a través del uso de su Tarjeta De Crédito, la misma debe presentarse de forma física al momento de realizar la compra junto con la exhibición del DNI.

MANTENIMIENTO DE CUENTA CLASICA + VISA CLASSIC \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA CLÁSICA \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA EMPRESA \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA EMPRESA + VISA CLASSIC \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA EMPRESA + VISA GOLD \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA GOLD \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA GOLD + VISA CLASSIC \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA GOLD + VISA GOLD \$ \_\_\_\_\_ - MANTENIMIENTO DE CUENTA VISA SANCOR SALUD \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL CLASICA + VISA CLASSIC (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL CLÁSICA (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL EMPRESA (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL EMPRESA + VISA CLASSIC (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL EMPRESA + VISA GOLD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL GOLD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL GOLD + VISA CLASSIC (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL GOLD + VISA GOLD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - RENOVACION ANUAL VISA SANCOR SALUD (\*) \$ \_\_\_\_\_ - COMISIÓN POR REPOSICIÓN O REIMPRESIÓN DE TARJETAS POR ROBO O EXTRAVÍO \$ \_\_\_\_\_ - GESTION DE COBRANZA \$ \_\_\_\_\_

Para el caso de modificaciones a las condiciones de contratación que impliquen nuevos conceptos Tarjeta Consumax informará al TITULAR con sesenta (60) días de anticipación a través de los medios establecidos en este contrato, en caso de NO aceptar las modificaciones, el TITULAR tendrá derecho a rescindir sin cargo en cualquier momento antes de la entrada en vigencia de las modificaciones y cumpliendo con las obligaciones pendientes.

## Las tasas de interés aplicables son las siguientes:

Costo Financiero Total (C.F.T) % Tasa Efectiva Mensual (T.E.M) % Tasa Efectiva Anual (T.E.A) % Tasa Interés Compensatorio % Tasa Interés Punitivo % El límite de compra y de crédito a asignar se determinará según perfil crediticio. Tanto el límite de compra mensual como el de crédito y cualquier otro que se asigne en el futuro, serán informados por tarjeta Consumax mensualmente en cada resumen que se emita. Límite de compra asignado: \$ \_\_\_\_\_ Límite de crédito asignado: \$ \_\_\_\_\_ El pago mínimo está compuesto por el 100% del saldo anterior impago, el 100% del importe de las cuotas liquidadas por consumos financiados en 2 o más cuotas, el 65% del importe de los consumos realizados en 1 cuota en cuentas Consumax Clásica o el 50% del importe de los consumos realizado en 1 cuota en cuentas Consumax Gold o Empresa, el 100% de los consumos realizados con VISA Consumax Clásica o Gold, el importe de la mayor opción de financiación del total de compras efectuadas en Plan Max y el 100% del importe correspondiente a débitos automáticos, comisiones, cargos e impuestos liquidados. Tarjeta Consumax realizará un resumen detallado de las operaciones realizadas en el período anterior, con la suficiente anticipación de modo que permita efectuar el pago en la fecha prevista para su vencimiento. El TITULAR podrá consultar telefónicamente tanto el saldo, la tasa de interés vigente como el pago mínimo indicado en el resumen comunicándose al 0810-777-3227, vía WhatsApp al +549 (0345) 154320032, o accediendo a la página web [www.consumax.com](http://www.consumax.com) con sus datos personales. Todo resumen se considerará aceptados si transcurridos treinta (30) días de la fecha de recepción del mismo para el pago de los importes no lo desconozca. El desconocimiento parcial del resumen no impedirá el pago de los consumos no cuestionados. Vencida la fecha fijada para el pago en término del resumen, se producirá la mora. No abonándose al vencimiento del plazo de pago y sin perjuicio de las comisiones, cargos e impuestos devengados con motivo de la mora, se aplicarán intereses compensatorios con el límite máximo establecido por la normativa vigente del Banco Central de la República Argentina. Producida la mora automática en el pago del resumen, DILFER S.A. sin necesidad de interpelación podrá: a) inactivar las tarjetas emitidas y reclamar el cumplimiento de las obligaciones, o bien b) rescindir en forma inmediata el contrato con la consecuente inhabilitación definitiva de todas las tarjetas e iniciar la acción judicial que corresponda. Se podrá rescindir el contrato con la sola voluntad del titular, debiendo notificar de forma fehaciente a Tarjeta Consumax de dicha decisión. Entregando todos los plásticos vigentes y cumpliendo con las obligaciones pendientes. El usuario tiene derecho a revocar la aceptación del producto o servicio dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido el contrato o de la disponibilidad efectiva del producto o servicio, lo que suceda último, notificando de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado. Recordá que podés comunicarte por los diferentes medios que te facilitamos para realizar la consulta que desees, sea por resúmenes de tarjeta de crédito, consumos cuestionados/desconocimientos de consumos, solicitar la baja de tu tarjeta de crédito, consultar la fecha de vencimiento y cualquier otro tipo de información que requieras, ya que como consumidor, tal como lo establece el Artículo N° 4 de la Ley N° 24.240 de Defensa del consumidor, tenés derecho a que te bridemos, en forma cierta y objetiva, información veraz, detallada, eficaz y suficiente. Podés rescindir, en cualquier momento, cualquiera de los servicios y/o productos previstos en esta solicitud, sin penalidad ni gastos, excepto los devengados antes del ejercicio de este derecho. Los canales habilitados para ejercer la rescisión serán personalmente pudiendo acercarte a cualquier sucursal de nuestras Sucursales o utilizando el/los canales que el Consumax habilite en un futuro. Esta acción podría implicar la pérdida de beneficios y/o la baja de los restantes productos o servicios asociados, lo cual te será informada previamente

## Nuestros canales de comunicación:

Podes acercarte a cualquiera de nuestras Sucursales de Consumax.

Comunicáte al 0810-777-3227 o por WhatsApp al +54 345 432-0032, donde podrás contactarte con nuestros asesores o ingresá a nuestra página web en <https://www.consumax.com.ar/>

También puedes escribirnos a: [atencionusuariosfinancieros@consumax.com.ar](mailto:atencionusuariosfinancieros@consumax.com.ar)

## Nuestros Responsables de Atención al Usuario de Servicios Financieros son:

**Titular: Cristian Kuttel**

**Suplente: Andres Martin Sborovsky**